

■大学の情報システム・サービスに関する Q&A

1.アカウントについて

Q 情報システム利用のためのパスワードを忘れた

A Wi-Fi、WebClass、Universal Passport の本学情報システムへのログインのためのパスワードを忘れた場合は学生証を持参の上、メディアサポートまでご相談ください。
※パスワードは重要な情報です。忘れたり、他人に知られたりすることがないように、厳重に管理してください。

Q アカウントがロックされた

A 学生証を持参の上、メディアサポートまでご相談ください。

2.パソコンの貸し出し

Q ノートパソコンを借りたい

A 授業や試験での公平性を保つため、故障等のやむを得ない事情がある場合のみノート PC 貸し出しを行っています。故障等で貸し出しを希望する場合は故障した PC 本体、もしくは修理中であることの証明書（修理預かり票等）を持参の上、ノートパソコン借用書を提出してください。
※三木・尼崎キャンパスのメディアライブラリー（図書館）、学修支援室、キャリアサポート室では当エリア内の自習利用のための貸し出しを行っています。

Q ノート PC の充電器を借りたい

A 互換性の問題により大学では充電器の貸し出しは行っていません。AC アダプターを持参する、もしくはバッテリーの十分な充電を行った上で利用しましょう。

3.Wi-Fi の利用

Q Wi-Fi の利用エリアを知りたい

A 各教室、図書館や学修支援室等の自習スペース、食堂で利用ができます。

Q Wi-Fi の KU-STUDENT と KU-STUDENT-2G の違いは？

A 通常は「KU-STUDENT」で接続をしてください。「KU-STUDENT-2G」は古いパソコンなどで「KU-STUDENT」に接続ができない場合に使用します。

4.WebClass

Q WebClass でレポート提出できたか確認したい

A WebClass ログイン画面の「お知らせ」→「レポート提出やアンケートの提出確認について」の手順により確認ができます。

Q Universal Passport の履修登録が WebClass に反映されない

A 前日の 19 時までに UniversalPassport に履修登録された情報が WebClass の時間割に反映されます。翌日以降も履修した授業が WebClass 上で見つからない場合はメディアサポートにお問い合わせください。

5.メール

Q:教員のメールアドレスが知りたい

A:Universal Passport から「シラバス」に記載の「E-Mail Address」で確認ができます。

※シラバスは時間割の授業名をクリックすることで参照できます。

6.SPSS の利用

Q SPSS を利用したい

A 大学のライセンス契約により学生の皆さんの PC へのインストールが可能です。

通常は SPSS を使用する授業の中でインストールしますが、論文の作成等で個別に必要な際はメディアサポート窓口までご相談ください。尚、使用の際は大学の Wi-Fi への接続が必要となります。