Microsoft365多要素認証設定 機種変更時の手引き ~事前にMicrosoft Authenticatorの移行を~

スマートフォンを替える時、電話/SMS認証は登録されていれば 電話番号の引き継ぎ/乗り換え(MNP)でそのまま使用できますが アプリ(Microsoft Authenticator)認証の設定は、移行が必要です。

用意するもの:PCとスマートフォン

多要素認証設定マニュアルを参照してください

【旧スマホがまだ手元に有る場合】

①新しいスマホに Microsoft Authenticator アプリを登録設定

(設定時の認証は旧スマホのアプリか、又は電話/SMSを使用) :マニュアル $A \rightarrow C 1 \rightarrow C 2 \text{ or } 3$

② P C から旧スマホのアプリ登録を削除 :マニュアル E

【旧スマホが既に手元に無い場合】

【電話/SMS認証が登録済で、電話番号が同じ場合】

①新しいスマホにMicrosoft Authenticatorアプリを登録設定

(設定時の認証は電話/SMSを使用)

 $: \neg = \neg \mathcal{T} \mathcal{V} \mathsf{A} \rightarrow \mathsf{C} \mathrel{\textcircled{1}} \rightarrow \mathsf{C} \mathrel{\textcircled{2}} \mathsf{or} \mathrel{\textcircled{3}}$

② P C から旧スマホのアプリ登録を削除 :マニュアル E

【電話/SMS認証が未登録、又は電話番号が異なる場合】

①管理者によるリセットが必要(メディアサポートまでご連絡を)
 ②リセット後、改めて多要素認証を設定し直す

Microsoft365多要素認証設定マニュアル

【目次】

- A: 【マイアカウント「セキュリティ情報」を開く】 ····2
- B:【電話/SMS認証を追加する】 ····3
- C①: 【認証アプリ追加: Microsoft Authenticatorインストール】
- C②:【認証アプリ追加:QRコードによる設定】
 (電話/SMS認証未登録でも設定可能)
- C③:【認証アプリ追加・サインインによる設定】 · · · · 8 (QRコードによる設定が上手くいかない場合、お試しください)
- D:【登録済み電話番号の変更】 ····10
- **E**: 【**P**Cから認証方法の登録削除】 ····11
- F: 【Microsoft Authenticatorからアカウントを削除】 ...12

1

A:【マイアカウント「セキュリティ情報」を開く】

| (********************************* | 2014年の方 企業の方 卒業生の方 ご家族・保証人の方 学生・教職員務用 アクセス お特合せ 学生・教 <mark>教員専用</mark> | Aniza English P | で 本学ホームページ |
|--|---|-----------------|------------------|
| 大学概要 | 学生・教職員専用 | 「学 | 全生・教職員専用】メニューから |
| 受除主·入試清報 > | | | を問く |
| ****・ハナボ / / / / / / / / / / / / / / / / / / / | 本学の情報システムリンク集 | | |
| 国際交流・海外プログラム > | utlook WebClass | | ※既に多要素認証がONの時は |
| 学生生活 > Univers 社会・地域連携 > | sal Passport Universal Passportモバイル版(学生) | 尊用) | ログイン時の認証を |
| ss () () () () () () () () () () () () () (| eポートフォリオ | <u>_</u> | |
| KUI | Ssドリル ―_ 就職活動&求人情報検索ナビ | | 求められる場合かあります |
| | | | |
| ::: Outlook | Q. 検索 | | |
| | ヘルプ | | |
| | | | ′操作 |
| > お気に入り | 受信トレイ 🚖 | | |
| ✓ フォルダ– | ⇒ 小 :== | | |
| | \sim | Outlo | ok画面 右上の○部分をクリック |
| | G 🖬 … 🔘 | | |
| lucino en in | 부 사 고수나 | | |
| kuins.ac.jp | リイングリト | | |
| 13 | 88 平 十 前7 | - | |
| | | [アカウ] | ントを表示」をクリック |
| | アカウントを表示 | | |
| | 他のメールポックスを開く | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| セキュ | リアイ情報 | マイアカ | ウント画面で |
| | Q, | [セキュ | リティ情報]の |
| 1 | | 「更新情報 | 寂]をクリック |
| 認証方法とセキュリテ | ィ情報を最新の状態にしてくだ | | - |
| _ | さい。 | | |
| 更 | 新情報 > | | |
| | | | |
| … 自分のサインイン ∨ | | | |
| | | | |
| セキュリティ情報 | ノンノンぬパフロードネエルウにケロナマナユーナ | [++- | リティ情報]画面が開きました |
| これは、こ日分のアカワントへのサー | 1ノ1ノやハ人リートの再設定に使用する方法です。 | | |
| + サインイン方法の追加 | | | |
| ・・・ パスワード | 最終更新日時: 変更 3年前 | | |

B:【電話/SMS認証を追加する】

::: 自分のサインイン ~ セキュリティ情報 これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。 十 サインイン方法の追加 最終更新日時: ・・・ パスワード 変更 3年前 十 サインイン方法の追加 ... パスワ· 方法を追加します × どの方法を使用しますか? デバイスを紛 電話 キャンセル 追加 電話 × 電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることによ り、本人確認ができます。 どの電話番号を使用しますか? 日本 (+81) 00000000000000000 ~ () コードを受け取る ① 電話する ソの通信料が適用される場合があります。[次へ] を選択すると、次に同意したことになります: サービス使用条件 およ び プライバシーと Cookie に関する声明。 キャンセル 電話 に入力してください。 コードの入力 コードの再送信 戻る 次小 電話 × ✓ 検証が完了しました。電話が登録されました。 完了

+ サインイン方法の追加 ● 電話 +81 ******* 変更 削除 ■ パスワード 最終更新日時: 3年前 変更

[セキュリティ情報] 画面で [サインイン方法の追加] をクリック

「方法を追加します」画面で [電話]を選択し【追加】をクリック

[日本**(+81)**]を選び 自分のスマホ電話番号を入力

[コードを受け取る] または 「電話する] を選び「次へ] をクリック

[コードを受け取る]を選んだ場合 スマホのSMS(ショートメール)に届いた 6桁のコードを入力し[次へ]をクリック

[電話する] の場合、電話の指示に従いタップ

「電話が登録されました」が表示されたら [完了] をクリック

> [セキュリティ情報] 画面に "電話"が追加されていれば**OK**

C①:【認証アプリ追加:Microsoft Authenticatorインストール】



「Microsoft Authenticator」で検索 またはQRコードをスキャンして _

Google Play/App Storeから Microsoft Authenticatorを インストール



App Store

Google Play

インストールしたMicrosoft Authenticatorを起動

(スマホによって画面が異なったり一部表示されない場合があります)



「Microsoftはお客様のプ ライバシーの保護に努め ています」画面が表示さ れた場合は「承諾する」 をタップ



「Authenticatorの品質向上 にご協力ください」画面 が表示された場合は「続 行」をタップ



「最初のアカウントを追加 しましょう」画面が表示さ れた場合は[アカウントの 追加]をタップ

スマホは一旦置いて、次ページへ

C②:【認証アプリ追加·QRコードによる設定】





アカウントのセットアップ

プロンプトが表示されたら、通知を許可します。ア

戻る

カウントを追加し、[職場または学校] を選択しま

Microsoft Authenticator

す。

Microsoft Authenticator

アカウントがつながります。

QR コードをスキャンします

PCから

 \times

×

「セキュリティ情報」設定画面で [サインイン方法の追加]をクリック

「方法を追加します」画面で [認証アプリ]を選択し[追加]

「最初にアプリを取得します」画面で 既にアプリはインストールしているので [次へ]

「アカウントのセットアップ」画面で [次へ]

「QRコードをスキャンします」画面を PCで表示したまま

スマホのMicrosoft Authenticatorに戻る



Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャン します。これにより、Microsoft Authenticator アプリとご自分の



Microsoft アカウントでサインインすると、保存されて いるすべてのパスワード、アドレス、その他のオート フィル情報をこのデバイスで使用できます。







撮影許可画面が表示さ れた場合は

[今回のみ]をタップ



パソコンに表示されている QRコードをスキャン



アクティブ化中 「しばらくお待ちください|

C②:【認証アプリ追加・QRコードによる設定】続き





- - - - ここからパソコン画面-



| セキュリテ | ィ情報 | | | |
|---|--|--|-------|----|
| これは、ご自分のアカウ | ウントへのサインイン | やパスワードの再設定に使用する方法 | टर्ग. | |
| You're using the most a Sign-in method when most advisa | advisable sign-in me ble is unavailable: Microsoft Ai | thod where it applies. uthenticator - 通知 変更 | | |
| + サインイン方法の違 | 自加 | | | |
| S #15 | | +81 | 変更 | BI |
| | (La-) | 最終更新日時: 3年前 | 変更 | |
| Microsoft Authenti< 多要素認証 (MFA) | cator をプッシュする | and the local data | | 利益 |

セキュリティ情報画面に

"Microsoft Authenticator"が追加され ていればOK

C③:【認証アプリ追加・サインインによる設定】 (QRコードによる設定が上手くいかない場合、お試しください)

| | 「職場または学校アカウントの追加」をタップ |
|--|-----------------------|
| デジタル ライフを保護する | 職場または学校アカウントの追加 |
| Microsoft アカウントでサインイン | □□ QR コードをスキャンします |
| Microsoft アカウントでサインインすると、保存されて いるすべてのパスワード、アドレス、その他のオート フィル情報をこのデバイスで使用できます。 | サインイン |
| 🗴 職場または学校アカウントの追加 | この画面が出た場合は |
| □□ QR コードをスキャンします | [サインイン] をタップ |





学内のパスワードを入力し [サインイン]をタップ

学内アカウントのメールアドレス

(****@kuins.ac.jp) を入力し [次へ]

(学生はaから始まる学籍番号+@kuins.ac.jp)

C③:【認証アプリ追加・サインインによる設定】続き



=======以下はPC画面=========

| セ | キュリティ情報 | | | |
|--------------------------------|--|--|-----|----|
| zni | は、ご自分のアカウントへのサインイ | ンやパスワードの再設定に使用する方法 | েক. | |
| You're ^{Sign-in n} | using the most advisable sign-in most advisable sign-in most advisable is unavailable: Microsoft | ethod where it applies. Authenticator - 通知 変更 | | |
| + t | ナインイン方法の追加 | | | |
| S | 電話 | +81 | 変更 | 削除 |
| | パスワード(プレビュー) | 最終更新日時: 3年前 | 変更 | |
| ۲ | Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする | 40.000 | | 剤餘 |

PCからセキュリティ情報を 改めて開き直して確認し

"Microsoft Authenticator"が追加され ていればOK

D:【登録済み電話番号の変更】

PCからマイアカウント [セキュリティ情報] を開く

| セニ | キュリティ情報 | | | | |
|----------------------|--|--|-------------------------------|--------------------|--------------|
| これは | は、ご自分のアカウントへのサインイン | ンやパスワードの再設定に使用する方 | う法です。 | 電話番号 | 弓の右側にある |
| You're Sign-in m | using the most advisable sign-in me ethod when most advisable is unavailable: Microsoft A | ethod where it applies. Authenticator - 通知 変更 | | [変更] | をクリック |
| + t | インイン方法の追加 | | | | |
| S | 電I5 | +81 | 変更 | 利除 | |
| | パスワード (プレビュー) | 最終更新日時: 3年前 | 変更 | | |
| 8 | Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする | 1000000 | | 削除 | |
| どの 日本 | ■話番号を使用しますか? (+81) | 000000000 | [日本 (+81)] 新しい自分のス | を選び スマホの電話者 | 番号を入力 |
| 日本 () : | .(+81) コードを受け取る | 000000000 | 新しい自分のス | スマホの電話 | 番号を入力 |
| く メッ を選 び フ | 電話する セージとデータの通信料が適用され 訳すると、次に同意したことにない ライバシーと Cookie に関する声明 | れる場合があります。[次へ] ります: サービス使用条件 およ 月。 | 「コートを受い [電話する] ? | う取る」また(を選び[次へ] | ょ をクリック |
| | | キャンセル 次へ | | | |
| - | | Г- | ードを受け取る | を選んだ場合 | <u> </u> |

| 電話 | × |
|-------------------------------------|--------------|
| +81 こことの に 6 桁のコードをお送 に入力してください。 | りしました。コードを以下 |
| コードの入力 | |
| コードの再送信 | |
| | 戻る次へ |

[コードを受け取る]を選んだ場合 スマホのSMS(ショートメール)に届いた 6桁のコードを入力し[次へ]をクリック

[電話する] の場合、電話の指示に従いタップ

| 十 サインイン方法の追加 | | | |
|--------------|----------------|----|----|
| ● 電話 | +81 ******* | 変更 | 削除 |
| | 最終更新日時: 3年前 | 変更 | |

新しい電話番号に 変更されていれば**OK**

E:【PCから認証方法の登録を削除する】

PCからマイアカウント [セキュリティ情報] を開く

| ヤキュリティ情報 | | | | | |
|---|---|--------------|------|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| You're using the most advisable sign-in I Sign-in method when most advisable is unavailable: Microso | method where it aj /ft Authenticator - 通知 愛更 | oplies. | | | |
| 十 サインイン方法の追加 | | | | | |
| ◎ 電話 | +81 | 変更 | 削除 | | |
| ・・・・ パスワード (プレビュー) | 最終更新日時: 3年前 | 変更 | | | |
| Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする | 1000 | | 削除 | | |
| Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする | and the second | | 削除 | | |
| | | 削除したい認証方法の右端 | 耑にある | | |
| | | [削除] をクリック | | | |
| | | | | | |
| 認証アプリの削除 | | | | | |
| ご使用のアカウントでこの方法を削降 か? | 余します | | | | |
| ОК ‡т | ンセル | [OK] をタップ | | | |
| | | | | | |
| 認証アプリが削除されました。 | × | 「〇〇が削除されました] | | | |
| | | と表示されて完了 | | | |
| Tue, 27 Feb 2024 03:36 | 5:17 GMT | | | | |

F: 【Microsoft Authenticatorからアカウントを削除】

- スマホでMicrosoft Authenticatorを起動し
- 一覧表示から削除したいアカウントをタップ

| 📶 UQ mobile 🧟 | • 12: | 46 | 1 79% 🔲 | |
|---------------|----------|---------|----------------|----------|
| ≡ Aut | hentica | tor | Q | + |
| Kui | ns.ac.jp | | | 2 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| • | P | \odot | 6 | <u> </u> |
| Authenticator | パスワード | アドレス | 検証 | 済み ID |

[アカウントの削除] をタップ



右上の◎をタップし設定を開く



[このアプリのみ]をタップ

